

# Hasmer

## **VİZYON**

*Müşteri ve tedarikçileri ile Kazandır - Kazan ilişkisi içerisinde hizmet veren otomotiv bayii olmak.*

## **MİSYON**

*Hizmet verdiğimiz alanlarda Mercedes-Benz Markasının yüksek standartları rehberliğinde, doğru tarif edilmiş iş süreçlerimize bağlı kalarak ve çalışanlarımızın profesyonel çabaları ile müşteri memnuniyetini yaratmak, sürdürülebilir başarıyı sağlamak.*

## **KALİTE POLİTİKASI**

*Yetkili Mercedes-Benz Türk A.Ş. satış ve satış sonrası bayii olarak müşteri memnuniyetini ön planda tutan yönetim anlayışını benimsemek,*

*Müşteri şikayetlerini en hızlı şekilde ele alıp, şeffaf olarak çözüme ulaştırdıktan sonra müşteriye geri bildirim olarak sunmak,*

*Arızaları Mercedes-Benz'in tanı ve teşhis sistemlerini kullanarak ilk defada doğru tespit etmek ve tamirini gerçekleştirmek,*

*Çalışan memnuniyetini sağlayarak etkin takım çalışmasını benimsemek,*

*Eğitilmiş, yetkin personel istihdam etmek,*

*Yasal ve etik değerlere harfiyen uymak,*

*Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini iyileştirmek için sürekli gözden geçirmek,*

*Müşteri tarafından tercih edilen Türkiye'de lider Mercedes-Benz Bayii olmaktır.*

**GENEL MÜDÜR**